

“Тасдиқланган”
Ўзбекистон Республикаси
Давлат статистика қўмитаси
томонидан
12 ноябрь 2013 й.

12-сон ДАВЛАТ ХИЗМАТИНИНГ РЕГЛАМЕНТИ
ТЕМАТИК СТАТИСТИК ТўПЛАМЛАР ВА АХБОРОТ-ТАҲЛИЛИЙ
МАТЕРИАЛЛАРНИ ТАҚДИМ ЭТИШ

1. Хизматнинг таърифи (паспорт)

1.1. Хизмат номи

Тематик статистик тўпламлар ва ахборот-таҳлилий материалларни тақдим этиш.

1.2. Хизмат натижалари

Тематик статистик тўпламлар ва ахборот-таҳлилий материаллар олиш.

1.3. Хизмат кўрсатиш органлари ва бланк олиш жойлари

Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика қўмитаси, Қорақалпоғистон Республикаси, вилоятлар ва Тошкент шаҳар статистика бошқармалари, туман (шаҳар) статистика бўлимлари.

1.4. Ҳуқуқий асослар

Ўзбекистон Республикасининг 2002 йил 12 декабрдаги “Давлат статистикаси тўғрисида”ги 441-П-сонли Қонуни.

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2003 йил 8 январдаги “Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика қўмитаси фаолиятини ташкил этиш тўғрисида”ги 8-сонли Қарори.

1.5. Хизматдан фойдаланувчилар

Манфаатдор юридик ва жисмоний шахслар.

1.6. Сўров бериш муддати

Сўров бериш муддати ўрнатилмаган.

1.7. Бажариш муддати

Шартнома шартлари бўйича.

1.8. Тасдиқ бериш муддати

Ўрнатилмаган.

2. Хизматдан фойдаланувчиларни хабардор қилиш

2.1. Ахборот таркиби ва ҳажми

Ҳар бир мурожаат қилган юридик ёки жисмоний шахсга, танланган мавзуларига мувофиқ, йиллик статистик ишланмалар натижалари бўйича очик оммабоп статистик маълумотларни ўз ичига олган тўпламлар ва материалларнинг тақдим этилиши кафолатланади.

2.2. Кенг миқёсда хабардор қилиш

Нашр этилаётган статистик тўпламлар ҳақидаги ахборот Давлат статистика қўмитасининг www.stat.uz расмий сайтининг чап тарафидаги “Нашрлар” бўлимида жойлаштирилган.

2.3. Сўров бўйича хабардор қилиш

Шахсан: соат 9-00 дан 18-00 гача хизматдан фойдаланиш бўйича ҳар қандай савол юзасидан оғзаки маслаҳат (10 дақиқадан ортиқ эмас) олиш.

Телефон орқали: соат 9-00 дан 18-00 гача хизматдан фойдаланиш бўйича ҳар қандай катта ҳажмдаги аниқ ахборот берилишини талаб қилмайдиган савол юзасидан оғзаки маслаҳат (5 дақиқадан ортиқ эмас) олиш.

Факс орқали: соат 9-00 дан 18-00 гача сўров бўйича ёзма ҳужжатларни (3 варақдан кўп бўлмаган) қабул қилиш ва узатиш.

Электрон почта орқали: ҳар қандай ёзма сўровларни кенг тарқалган матн форматларида (оддий матн, DOC, RTF, PDF форматларида бириктирилган файл) ёки келишилган бошқа форматларда кечаю кундуз қабул қилиш, соат 9-00 дан 18-00 гача оддий матн форматида, DOC, RTF, PDF форматидаги бириктирилган файл кўринишида ёки келишилган бошқа форматларда ёзма ҳужжатларни узатиш.

Давлат статистика қўмитаси расмий сайтига шахсий мурожаат – кечаю кундуз.

2.4. Хизмат кўрсатиш жойи ҳақида хабардор қилиш

Ўзбекистон Республикаси, Тошкент шаҳар, Мирзо-Улуғбек тумани, 100192, Мустақиллик шоҳ кўчаси, 63.

2.5. Фойдаланиладиган ҳужжат бланклари (шакллар)

Ҳужжат бланкалари (шакллар) ишлатилмайди.

3. Хизмат кўрсатиш

3.1. Иш вақти

Иш тартиби: иш кунлари соат 9-00 дан 18-00 гача.

3.2. Кутиш шартлари

Шартнома шартлари бўйича.

4. Хизмат кўрсатиш тартиби

4.1. Зарур ҳужжатлар

Статистик тўпламлар ёки ахборот-таҳлилий материалларни тақдим этиш учун шартнома.

4.2. Хизмат ҳақи

Хизмат ҳақи ўрнатилган тарифларга мувофиқ шакллантирилади.

Хизмат учун тўлов Давлат статистика қўмитасининг ҳисоб рақамига пул ўтказиш йўли билан амалга оширилади.

4.3. Давлат хизматини кўрсатиш босқичлари

- 1) нашр этилаётган статистик тўпламлар билан танишиш;
- 2) статистика органларига статистик тўпламни ёки ахборот-таҳлилий материалларни олиш учун талабнома бериш;
- 3) статистик тўпламни ёки ахборот-таҳлилий материалларни тақдим этиш учун шартнома тузиш;
- 4) статистик тўплам ёки ахборот-таҳлилий материаллар қийматини тўлаш;
- 5) фойдаланувчи томонидан ахборотнинг олиниши.

4.4. Давлат хизматини кўрсатишда ички идоравий жараёнлар

- 1) Давлат статистика ишлари дастурига мувофиқ статистика ахборотларини шакллантириш;
- 2) статистик тўпламларни шакллантириш;
- 3) Давлат статистика қўмитасининг расмий сайтида ахборотларни жойлаштириш.

4.5. Рад этиш асослари

Ўрнатилмаган.

5. Сифат таъминоти

5.1. Сифат параметрлари

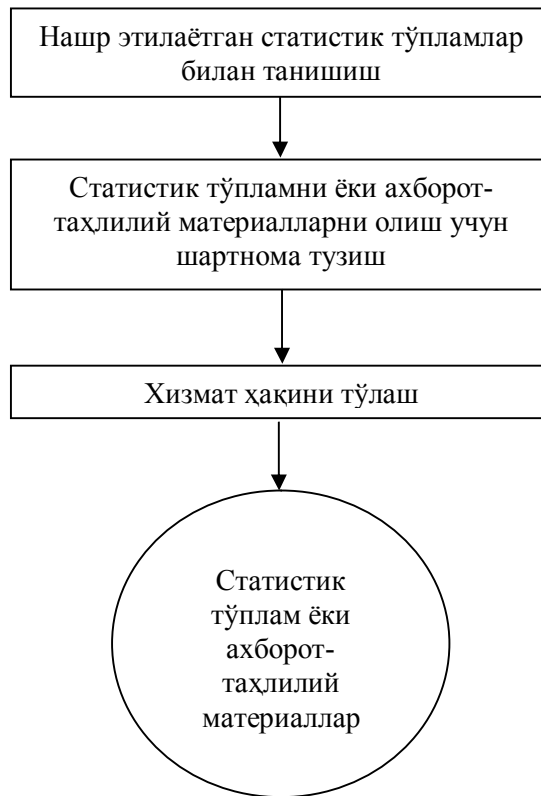
Хизмат кўрсатиш сифати кўрсатиладиган хизматлар учун ўрнатилган тартибга тўлиқ жавоб беради.




5.2. Хизмат сифати устидан шикоят қилиш тартиби

Статистика органларига белгиланган тартибда ёзма мурожаат қилиш ёки Давлат статистика қўмитасининг расмий сайтидаги қарши алоқа шакли орқали шикоят билдириш мумкин.

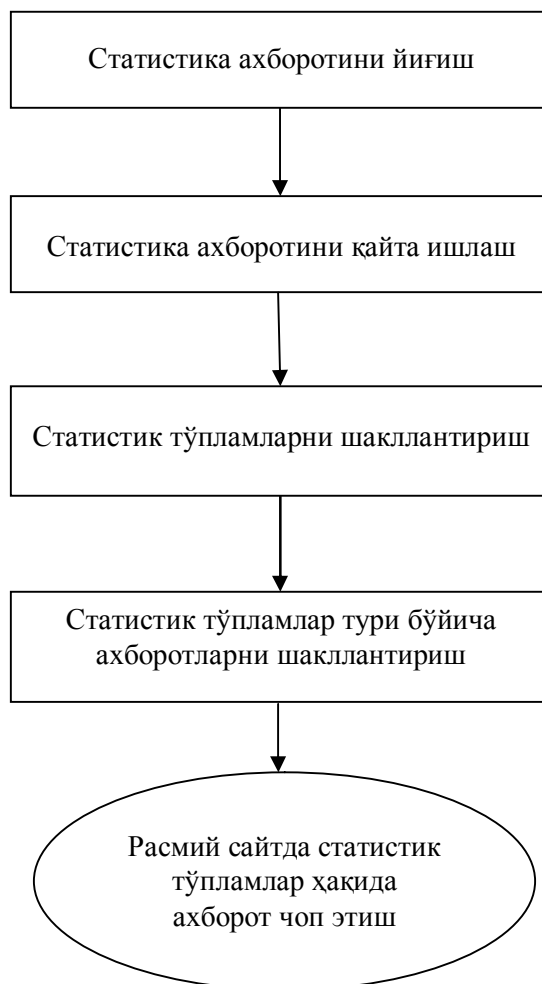
Давлат хизматини кўрсатиш схемаси


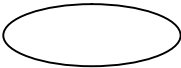

Тематик статистик тўпламлар ва ахборот-таҳлилий материалларни тақдим этиш



	Тўғри тўртбурчак (квадрат) – ҳаракатни билдирувчи элемент. Элемент ичида ҳаракат номи келтирилган.
	Доира (овал) – объектларни кўрсатувчи элемент (бу ерда хизматни олиш натижаси). Элемент ичида олинаётган ҳужжат номи келтирилган.
	Кўрсаткич – ҳаракатлар кетма-кетлигини кўрсатувчи алоқа элементи.

Давлат хизматини кўрсатишда ички идоравий жараёнлар таърифи
Тематик статистик тўпламлар ва ахборот-таҳлилий материалларни
тақдим этиш



	Тўғри тўртбурчак (квадрат) – ҳаракатни билдирувчи элемент. Элемент ичида ҳаракат номи келтирилган.
	Доира (овал) – объектларни кўрсатувчи элемент (бу ерда хизматни олиш натижаси). Элемент ичида олинаётган ҳужжат номи келтирилган.
	Кўрсаткич – ҳаракатлар кетма-кетлигини кўрсатувчи алоқа элементи.